入院のしおり

おおぞら病院
OOZORA HOSPITAL

医療法人同仁会　おおぞら病院

791-8555　愛媛県松山市六軒家町４番２０号

TEL　089-989-6620

目次（2026.11 月版）

1. 入院の手続きについて（P2）
2. 入院当日の予定について（P3）
3. 入院中のスケジュールについて（P4-5）
4. 入院・リハビリに関する Q&A（P6）
5. 入院生活について（P7-8）
6. 病院案内（P9）
7. ご意見箱「宝箱」のご案内（P10）
8. 入院費用のお支払いについて（P10）
9. 診断書・証明書の発行について（P10）
10. 個人情報の保護について（P11）
11. 身体拘束最小化に向けた取り組み（P11）
12. 患者サポート相談窓口のご案内（P11-12）

おおぞら病院 HP はこちらから⇒

1. 入院の手続きについて

入院が決まりましたら、1 階総合受付で入院手続きを行います。入院時書類は、入院当日、又は入院後数日内にご提出ください。

【入院時にご用意いただくもの】

《必ずお持ちいただくもの》

- □ 入院申込書（兼入院誓約書）
- □ マイナンバーカード または 資格確認書
- □ ご入院される方への質問表
- □ 現在使用中のお薬、お薬手帳
- □ 退院証明書

《該当する方のみお持ちいただくもの》

- □ 介護保険証
- □ 身体障害者手帳
- □ 福祉医療受給者証
- □ 特定疾患医療受給者証 等
- □ 個室利用申込書兼説明・同意書
- □ 保険外費用申込書兼同意書

《日用品・持ち物》 ※持ち物に名前の記入をお願いします。

- □ **洗面用具**:
  洗面器、歯ブラシ、コップ、石鹸またはボディソープ、シャンプー、リンス、ヘアブラシ （必要な方: 電気シェーバー、義歯洗浄剤、義歯入れ）
- □ **食事用品**: 食事用エプロンなど
- □ **日用品**
  タオル 5～6 枚、バスタオル 2～3 枚、下着、パジャマ、箱ティッシュ、イヤホン（大部屋）、洗濯物を入れる袋（レジ袋等で可）、保湿クリーム（市販品で可）等
- □ **その他**:
  クッション（寝返りできない方、姿勢が上手くとれない方など）

【リハビリをされる方へ】

リハビリをされる方は、動きやすい服装、靴下、運動靴をお持ちください。

【持ち込み等に関する重要なお願い】

- 事故防止のため、刃物類（はさみ・カミソリ、爪切り、カッターナイフ等）の持ち込みは原則としてご遠慮いただいております。
- 転倒防止のため、病棟でのスリッパの使用は禁止しております。

【紙おむつについて】

紙おむつをご希望の方は、当院にてご準備しております（有料）。持ち込みはご遠慮いただいております。

2. 入院当日の予定について

《リストバンド着用のご協力とお願い》

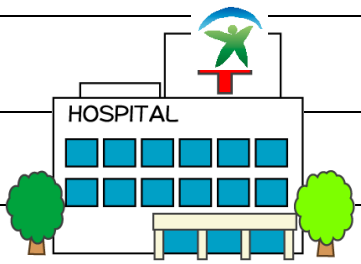
患者さんの誤認防止および安全確保のため、入院期間中は全員にリストバンドの着用をお願いしております。ご理解とご協力をお願いいたします。

《病棟に入棟した後の流れについて》

1. **入院オリエンテーション**
   入院中の生活について説明します。
2. **病棟内のご案内**
   設備や非常口・非常階段の場所をご案内します。
3. **入院前の生活についての聞き取り**
   普段の生活習慣を伺い、入院中のケアの参考にさせていただきます。
4. **お薬の確認**
   薬剤師がお薬の内容、副作用、服用管理について確認いたします。
5. **リハビリ評価（リハビリ目的の方）**
   - **日時**: 入院日の 13:45 から
   - 主治医、セラピスト、相談員、看護師がお部屋に伺います。（ご家族の方の同席をお願いします）
   - 関節の可動域や筋力、起き上がり・車いすへの移乗・歩行などの動きを確認し、食事・入浴・トイレ・移動方法や退院目標を検討します。
6. **書類の説明**
   入院に関する書類等について説明します。

3. 入院中のスケジュールについて

【３階】一般病棟・地域包括ケア病床	
６：００	起床・洗面・着替え 看護師巡回（採血など）
７：００	朝食準備、血糖測定（対象の方）
８：００	朝食、歯磨き
９：００	検温、点滴、検査、身だしなみ リハビリ（８：４０～12：００　個別スケジュール） 入浴　(介助が必要な方：週２回順次／自立の方：９：００～17：００の間で１枠 30 分の予約制)
11：００	昼食準備、血糖測定（対象の方）
12：００	昼食、歯磨き
13：００	リハビリ（13：００～17：００）
14：００	起立訓練、リズム体操
15：００	室内のゴミ収集
17：００	夕食準備、血糖測定（対象の方）
18：００	夕食、歯磨き
22：００	消灯 （０：００・３：００に看護師巡回があります。）

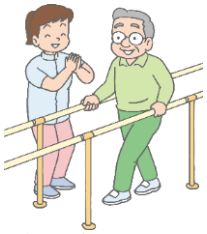


【４階】回復期リハビリ病棟	
６：００	起床・洗面・着替え 看護師巡回
７：００	朝食準備、血糖測定（対象の方）
８：００	朝食、歯磨き、食堂でバイタルチェック （血圧・脈拍・体温）
９：００	リハビリ（８：４０～１２：００　個別スケジュール） 入浴（介助の必要な方：週２回順次） 病棟デイケア（リズム体操、健康体操） 看護師巡回
１１：００	昼食準備、血糖測定（対象の方） 起立訓練
１２：００	昼食、歯磨き
１３：００	リハビリ（１３：００～１７：００） 入浴（介助の必要な方）
１４：００	病棟デイケア（塗り絵、DVD 鑑賞、ゲーム、談話など） 自主訓練
１５：００	ラジオ体操・起立訓練
１７：００	夕食準備、血糖測定（対象の方） （自立して入浴できる方は１７：００～２０：００の間で１枠 30 分の予約制）
１８：００	夕食、歯磨き
２２：００	消灯 （０：００、３：００に看護師巡回があります。）

☆病棟デイケアについて

身体機能の維持や社会交流の一環として、毎日食堂で体操やゲームなどのレクリエーションを行っています。ベッドから離れて過ごす（離床）ことで、体力向上・床ずれ（褥瘡）予防・誤嚥性肺炎の予防につながります。体操やゲーム自体がリハビリの一環となっています。ぜひ積極的にご参加ください。

4. 入院・リハビリに関するQ&A



Q. どのようなリハビリを行いますか？

A. 歩行や着替え、洗面、食事、排泄、お薬の管理、コミュニケーションなど、病棟での生活すべてがリハビリです。医師、看護師、ケアワーカー、セラピストが患者さん・ご家族とチームを組み、退院後の生活目標に合わせた最適な計画をご提案します。

Q. 一日にどのくらいリハビリをしますか？

A. 病棟や症状に応じて異なりますが、1 日 40 分～180 分の範囲で、専任のセラピストが個別で担当いたします。当院では 365 日毎日リハビリを提供できる体制を整えています。

Q. リハビリ以外の時間はどのように過ごしますか？

A. 起立訓練や病棟デイケア、自主訓練プログラムを実施しています。専門スタッフと行う時間だけでなく、日中を通して身体を動かすことで生活リズムが整い、効率的な体力回復につながります。

Q. 食事に不安（飲み込みづらさ等）があるのですが…

A. 当院では対象となる方へ、入院時に言語聴覚士（ST）による嚥下評価を実施しています。必要に応じて「嚥下内視鏡検査」や「嚥下造影検査」を行い、安全においしく召し上がれる食事形態や摂食方法をご提案します。

Q. 入院中に歯科の受診や口腔ケアは受けられますか？

A. 当院では、専門の歯科医療機関と連携し、入院中のお口の健康管理を行っております。お口のトラブル（痛み・汚れ・入れ歯の不具合など）や飲み込みにくさがある場合は、連携歯科による訪問診療を受けられますので看護師にご相談ください。

Q. 退院後の生活に不安があります。

A. 退院後も住み慣れた地域で安心して過ごせるよう、地域の医療介護スタッフと連携しています。必要に応じてご自宅の住宅改修のアドバイス（家屋調査）や、退院後の外来リハビリ・訪問リハビリのご案内も行っています。不安な点はいつでもスタッフへご相談ください。

5. 入院生活について

1. 起床・消灯
    - 起床 06:00 ／ 消灯 22:00
2. お食事
    - 配膳時間：朝食 08:00 ／ 昼食 12:00 ／ 夕食 18:00
    - 主治医と管理栄養士が病状に合わせた食事を「適時・適温」で提供します。
    - 外出等でお食事が不要な場合（食止め）は、以下の締め切り時間までにご連絡ください。時間を過ぎますと食事代が発生いたします。
        - 昼食キャンセルの場合：当日 09:00 まで
        - 夕食キャンセルの場合：当日 14:00 まで
        - 翌朝食キャンセルの場合：前日 16:00 まで
    - アレルギーのある方は入院時にお申し出ください。
3. 入浴
    - 3 階：シャワー室・特殊浴室 ／ 4 階：一般浴室・介護浴室
    - 入浴日時は入院時に看護師よりご案内いたします。
4. 洗濯
    - コインランドリー（3 階・4 階）のご利用は身の回りのことが自立されている方のみとさせていただいております。（洗濯機：1 回 100 円／乾燥機：30 分 100 円）
    - 洗剤は各自ご用意ください。物干し場はございませんので乾燥機をご利用ください。
    - 介助が必要な方やご希望の方は、外部の洗濯委託サービス（水洗い可能な衣類：1kg 517 円／税込）もご利用いただけます。ご希望の際は看護師までお申し出ください。
5. シーツ交換
    - 週 1 回行います（3 階：月・火／4 階：火・水）。汚れた場合は適宜交換しますのでお知らせください。
6. 付き添い
    - 原則不要です。ご家族の付き添いを希望される場合は看護師にご相談ください（寝具の貸出はございませんので各自ご用意願います）。
7. 盗難予防
    - 現金や貴重品はお持ち込みにならないようお願いいたします。
    - 床頭台の鍵付き金庫をご利用いただき、離室時は必ず施錠して鍵をお持ちください（鍵紛失時は実費がかかります）。

- 盗難・紛失が発生した場合、当院では責任を負いかねますのでご了承ください。

8. 面会

- 面会時間は当院ホームページをご確認ください。（感染症の流行状況等により制限する場合があります）
- 体調不良の方の面会や、生花・生ものの持ち込みはご遠慮ください。

HP はこちら→

9. 電話・携帯電話

- お電話の取次ぎ：09:00～21:00
- 公衆電話：1 階・3 階・4 階（消灯後のご利用はお控えください）
- 大部屋での携帯電話による通話はご遠慮ください。

10. 外出・外泊

- 主治医の許可が必要です。希望される場合は前日までに看護師へお申し出の上、届出をご提出ください。

11. 電気機器の使用

- **使用可能品**: 電気シェーバー、各種充電器、パソコン（1 台まで）、ラジカセ、ドライヤー
- その他の機器は看護師にご相談ください。大部屋でのテレビ・ラジオ使用時はイヤホンをご使用ください。

12. テレビ、Wi-Fi、保冷庫の使用

- セットで 1 日 220 円（税込）でご利用いただけます。
- Wi-Fi パスワードは看護師にお尋ねください。（端末の設定・操作はご自身でお願いいたします）

13. お部屋の移動

- 日常生活動作の自立度や病状の変化に伴い、お部屋を移動していただく場合がございます。

14. 名前の表示

- 防犯・個人情報保護の観点から病室入口へのお名前表示を控えたい場合は、事前にお申し出ください。

15. 入院中の他医療機関への受診について

- 入院期間中、他の病院やクリニックへの受診（お薬の処方のみ、ご家族による代理受診を含む）は健康保険の定めにより原則制限されています。かかりつけ医への受診や投薬が必要な場合は、必ず事前に主治医または看護師へご相談ください。

16. 退院について

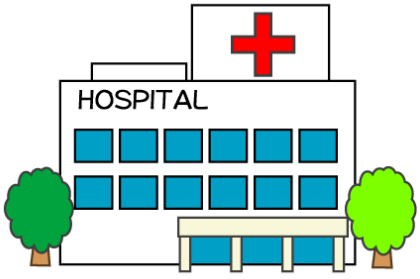
- 退院カンファレンスを行い、主治医の許可が出ましたら正式に退院決定となります。原則として平日の 10:00 までの退院をお願いしております。

6. 病院案内

階層	案内施設・設備
5階	屋上庭園「そらにわ」、リハビリテーション室、言語療法室
4階	回復期リハビリテーション病棟、リハビリテーション室、食堂兼談話室、言語療法室
3階	一般病棟、地域包括ケア病床、食堂兼談話室、薬局
2階	リハビリテーションセンター、言語療法室、研修室
1階	総合受付、外来、処置室、内視鏡センター、エコー室、栄養相談室、言語療法室、健康サポートセンター、生理検査室、放射線室、地域連携室、売店、自動販売機（屋外）

《院内設備のご案内》

- **敷地内全面禁煙**: 敷地内は電子タバコ等を含め完全禁煙です。
- **売店（1 階）**：日用品、洗剤、食品等を販売しています。
  - **営業時間**:（平日）09:00～18:00 ／（土曜）09:00～13:00
- **自動販売機**: 1 階（建物東側屋外）に設置しています。
- **駐車場**: 敷地内に 60 台分のスペースがございます。入院期間中の駐車は固くお断りいたします。



7. ご意見箱「宝箱」のご案内

当院では、皆様からのご意見・ご要望をいただくためのご意見箱「宝箱」を設置しております。頂戴したご意見は、今後の病院運営およびサービス向上のために大切に活用させていただきます。

設置場所:
1 階総合受付、1 階健康サポートセンター、2 階リハビリ室入口、3 階病棟、4 階病棟

オンライン意見箱: 院内掲示の QR コードからもご投稿いただけます。

8. 入院費用のお支払いについて

《入院中の費用》

- 毎月 10 日頃に前月分（月末締め）の請求書をお部屋にお配りします。
- 請求書お受け取り後、1 週間以内にお支払いをお願いいたします。請求書をご家族へ直接郵送・窓口でお渡しをご希望の場合は、総合受付でお申し出ください。
- 現金、デビットカード、各種クレジットカード（JCB・VISA 等）、銀行振込などでお支払いできます。

《退院時の費用》

- 退院当日にそれまでの費用をご精算いただきます。
- 退院日が日祝日・時間外の場合は、後日平日に請求書を発行、ご連絡いたします。（ご連絡後 1 週間以内にお支払いください）。
- 「退院証明書」は退院時にお渡しいたします。

9. 診断書・証明書の発行について

1 階総合受付にて「文書申込書」をご記入の上、お申し込みください（本人確認書類が必要です）。 作成には **10 日～14 日程度** お時間をいただいております。 生命保険等の指定様式がある場合は、あらかじめ書類をお取り寄せの上ご持参ください。

10. 個人情報の保護について

当院では「個人情報保護方針」を定め「個人情報の保護に関する法律」および厚生労働省ガイドラインに基づき、患者さんの個人情報を厳重に管理しております。

【主な利用目的】

1. 適切な医療・介護サービスの提供、他医療機関・介護事業者との連携
2. 医療保険事務（レセプト提出、保険者への照会等）
3. 入退院等の病棟管理、会計・経理、事故報告等の管理運営業務
4. 企業等から委託された健康診断結果の企業等への通知
5. 当院内での症例研究・医療実習への協力、外部監査機関への情報提供

11. 身体拘束最小化に向けた取り組み

当院では、患者さんが早期に安全な生活を取り戻せるよう全力で支援しています。その過程で転倒・転落などの危険を伴う場合がありますが、事故防止のみを目的とした身体拘束は原則として行いません。身体拘束は患者さんの尊厳を傷つけるだけでなく、筋力低下や心身機能低下などの大きな弊害をもたらすためです。

当院では国の基準に基づき、多職種による組織的な体制を整え、安全にリハビリや治療に専念していただけるよう、取り組んでおります。

生命の危険等があり、緊急やむを得ず一時的に身体拘束を行う場合も、ご本人・ご家族へ説明・同意をいただいた上で最小限の期間にとどめ、早期解除に努めます。

ご理解とご協力をお願い申し上げます。

12. 患者サポート相談窓口のご案内

当院では、患者さんやご家族が安心して治療・療養に専念できるよう「患者サポート相談窓口」（地域連携室）を設置しております。専任の相談員（社会福祉士等）が、傷病に関する相談や生活上のご不安・ご要望に親身に対応いたします。

【主なご相談内容】

- **療養・退院後の生活不安**
  - 入院生活での不安、通院困難時の訪問診療・訪問看護の手配、外来での受診方法など
  - 介護保険制度の説明、退院後の介護サービス・福祉施設のご紹介
- **医療費・社会保障制度の活用**
  - 医療費や生活費などの経済的なご不安（高額療養費制度等）
  - 身体障害者手帳、傷病手当金、障害年金などの申請援助
- **退院後の仕事への復帰や治療を続けながら働くことについてのご相談**
- **医療安全・その他**
  - 診療に関するお悩みや、当院へのご意見・ご要望

【支援体制と取り組み】

- 相談内容は秘密を厳守し、ご相談により不利益を被ることはございません。
- 相談内容に応じて、主治医・看護師・リハビリスタッフ等の院内関係部署と迅速に連携・協議し、解決に向けた体制を整えております。
- いただいたご相談やご意見は、定期的なカンファレンスにて分析・評価を行い、医療・ケアの質および患者支援体制の継続的な見直し・向上に努めています。

【お問い合わせ・ご相談窓口】

- **場所**：1 階 患者サポート相談窓口（地域連携室）
  ※総合受付にお申し出ください。
- **受付時間**:
  - 月～金曜日：09:00～13:00 ／ 14:00～18:00
  - 土曜日：09:00～12:00（日・祝日・年末年始を除く）

※事前にお電話にてご予約をいただけますと、よりスムーズにご案内が可能です。