

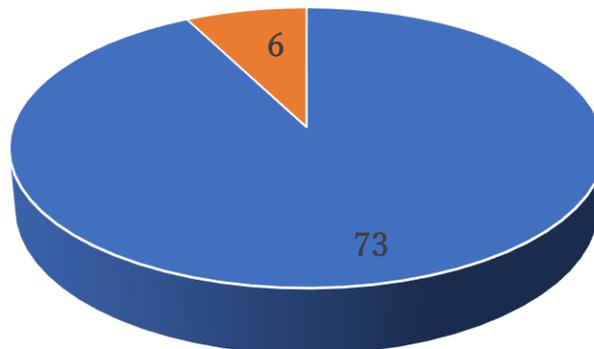
我々は毎年、ご利用者様を対象としたアンケート調査を実施しております。アンケート結果を基に改善案を話し合い、皆様に反映できるよう努力して参ります。

### <訪問看護リハビリステーションあい 令和2年度アンケート集計結果>

アンケート送付 104 通／回収 82 通（回収率 78%）

#### 1. 訪問する職員は時間通りに来ますか？

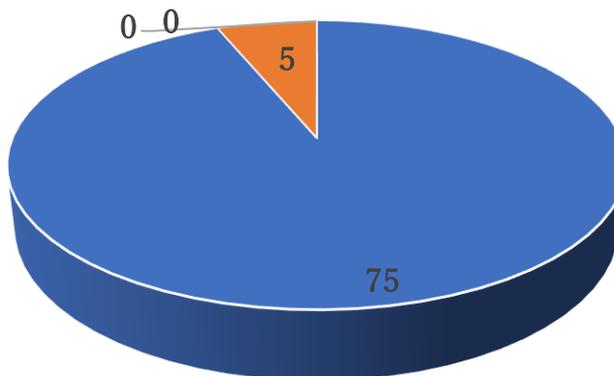
そう思う	73 人
まあそう思う	6 人
あまりそう思わない	0 人
そう思わない	0 人



- そう思う
- まあそう思う
- あまりそう思わない
- そう思う思わない

#### 2. 訪問する職員の言葉使いや態度は良いですか？

そう思う	75 人
まあそう思う	5 人
あまりそう思わない	0 人
そう思わない	0 人



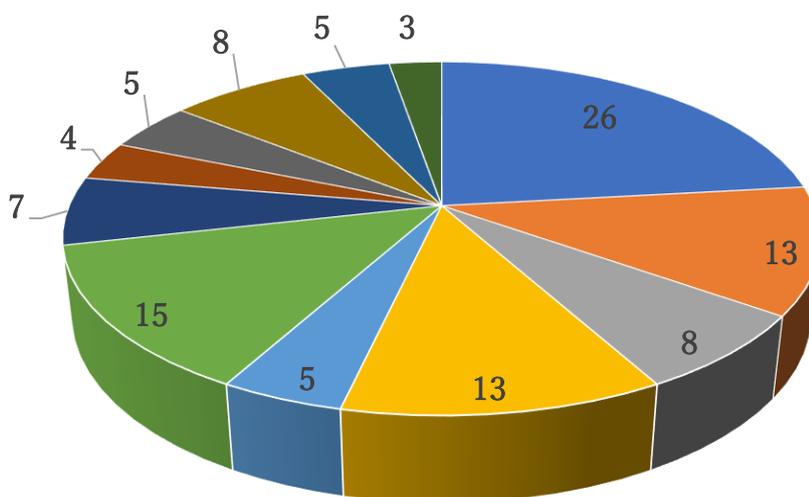
- そう思う
- まあそう思う
- あまりそう思わない
- そう思う思わない





## 7. 今後充実してほしいと思う項目は？

機能訓練	26人
利用者の相談相手	13人
介護者の相談相手	8人
公的助成などの情報提供	13人
介護用品に関する情報提供	5人
介護方法の助言や指導	15人
感染予防の方法や指導	7人
口腔清潔のための方法や助言	4人
食事栄養に関する情報提供	5人
排泄に関する助言や指導	8人
床ずれ予防に関する助言や指導	5人
病気や薬についての説明	3人
その他	2人



- 機能訓練
- 利用者本人の相談相手
- 介護者の相談相手
- 公的助成などの情報提供
- 介護用品に関する情報提供
- 介護方法の助言や指導
- 感染予防の方法や助言
- 口腔清潔のための方法や助言
- 食事栄養に関する情報提供
- 排泄に関する助言や指導
- 床ずれ予防のための助言や指導
- 病気や薬についての説明

## 8. 当事業所への意見や要望などございましたら是非お聞かせください。

・どのスタッフも親身になって行動してくださり、いつも感謝致しております。おかげさまで主人の調子も信じられないくらい良くなり、私としても介護のし甲斐があります。いろいろ教えて頂きながら頑張りたいと思っています。

・礼儀正しく、真面目でいつも待ち遠しく思います。続けていきたいです。

・困った時に、頼れるところがある事はとても心強いことです。

・リハビリも看護も丁寧にして頂いております。本人も私も安心しております。

・色々な助言や介助をしていただき感謝しております。不安だらけなので本当に助かっています。

・どのリハの先生も大変よくして頂いております。たわいのない話でもとても楽しくまたいろいろな相談にも乗ってくれます。毎回楽しくリハビリさせてもらってます。

・訪問して下さる職員さんはどの方も優しく朗らかで介護している者もほっとできます。