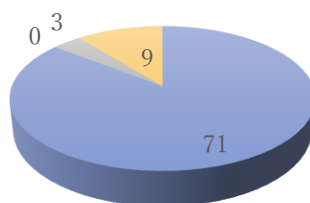


<ヘルパーステーションあい 令和2年度アンケート集計結果>

アンケート送付 113 件/回収 82 件（回収率 73%）

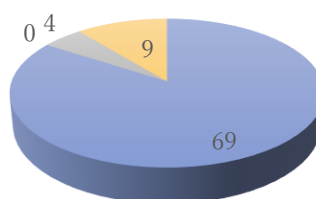
1. 職員の言葉遣いや態度は、丁寧で気持ちのよいものですか？

はい	71 人
いいえ	0 人
わからない	3 人
無回答	9 人



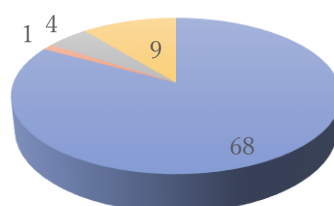
2. 職員が提供するサービスの質や技術に満足していますか？

はい	69 人
いいえ	0 人
わからない	4 人
無回答	9 人



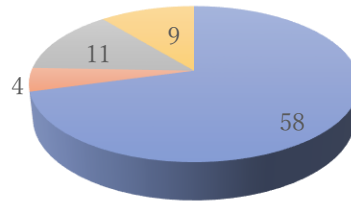
3. 職員はサービスを提供する際、あなたの気持ちを大事にしてくれますか？

はい	68 人
いいえ	1 人
わからない	4 人
無回答	9 人



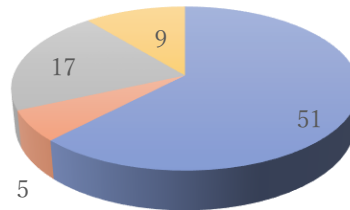
4. 職員は生活をさらに良くするために、色々な提案やアドバイスをしてくれますか？

はい	58人
いいえ	4人
わからない	11人
無回答	9人



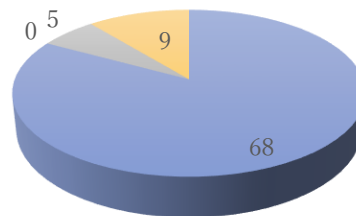
5. ヘルパーステーションあいを利用されるようになってから、自分でできることが増えたり、気持ちが明るくなったと感じますか？

はい	51人
いいえ	5人
わからない	17人
無回答	9人



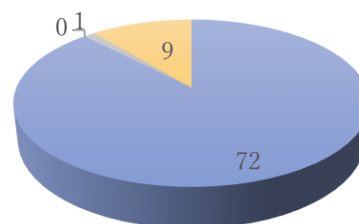
6. 職員はあなたのプライバシーを守ったサービスを提供していますか？

はい	68人
いいえ	0人
わからない	5人
無回答	9人



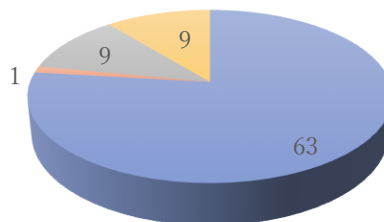
7. サービスの内容や時間帯について、約束したとおりにサービスが行われていますか？

はい	72人
いいえ	0人
わからない	1人
無回答	9人



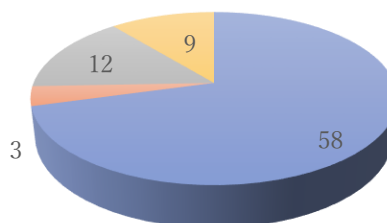
8. サービスの内容を変えて欲しい時や急な出来事が起こった時、職員は気持ちよく対応してくれますか？

はい	63人
いいえ	1人
わからない	9人
無回答	9人



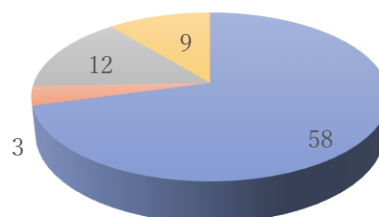
9. サービスをキャンセルしたい時、どうすればよいか職員からわかりやすく説明を受けましたか？

はい	58人
いいえ	3人
わからない	12人
無回答	9人



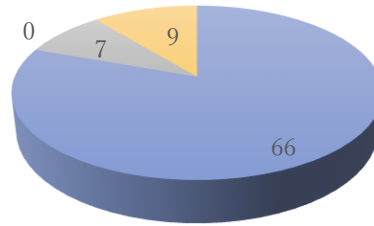
10. サービスの内容や料金について質問した時、職員は納得いくまで丁寧に答えてくれましたか？

はい	58人
いいえ	3人
わからない	12人
無回答	9人



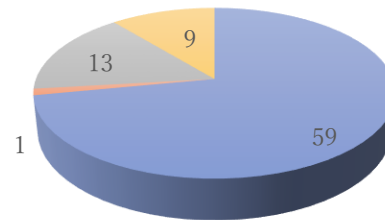
11. 利用者様と事業所、もしくはヘルパーとの意思疎通はできていますか？

はい	66人
いいえ	0人
わからない	7人
無回答	9人



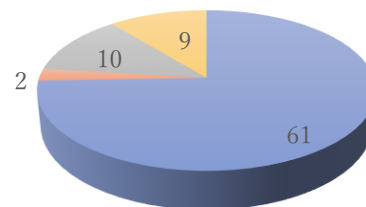
12. 担当ヘルパーが替わった場合、ヘルパー間の連絡は十分に取られていますか？

はい	59人
いいえ	1人
わからない	13人
無回答	9人



13. 苦情や不満に対して、職員は誠意ある解決をしてくれましたか？

はい	61人
いいえ	2人
わからない	10人
無回答	9人



14. ヘルパーステーションあいを引き続き利用したいですか？

はい	72人
いいえ	0人
わからない	1人
無回答	9人

